

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月31日

アンケート期間: 平成 30年 5月 1日～平成 31年 3月 31日

事業所名 保育型発達支援 というきっず 中山教室

保護者等数(児童数)16名 回収数 13枚 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	0	①少し狭い ②もう少し広いといい ③定員が10名なのでちょうどいいと思う	①②環境の整備に取り組みます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	1	①先生方の人数の問題かはわかりませんが、迎えに行っても待たされる事が多くもう少しスムーズにできたらと思う ②信頼できます ③適切です	①基本的にはお迎えの時に丁寧に口頭でフィードバックするためお時間をいただくことがあります、ご要望によってはフィードバックの方法を検討します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	2		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	1	1	①毎回家ではできないような遊びをしてきて満足しています。	①固定化しないように今後も色々なプログラムを取り入れていきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	6	①保育園にも通っているので交流はありますが、教室での交流についてはわかりません	①まだ保育園や幼稚園との交流は実施していませんが、社内の園などと交流できないか検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	1	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1	0	0		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	5	3	1	①プログラムという形ではないが家庭での困りごとについて相談すると非常に丁寧に対応していただけています。 ②ペアトレやってほしい、未経験なので、今までの育児を否定されそうでこわくてでたことがないので聞いてみたい ③以前は心理士が在籍しており相談できたが、いまはないので残念だ	②ペアトレが実施できるように検討していきます ③スタッフへも相談しやすいよう外部研修に参加したり、環境を整えていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1	0	1	①普段の様子を知る機会があればいいと思う。迎えの際に1日の様子を聞いていても実際の様子が想像しにくい ②しっかりフィードバックをしてもらえているので安心です	①写真や動画も取り入れてフィードバックできるようにしていきたいです
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	2	①先生方と話す機会がもっとあればいいと思う ②毎日フィードバックがあるので不満には思いません	①相談ごとがしやすいようにスタッフから声をかけるようにします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6	1	①あまりないけど、母の負担は軽く助かっている日数が少ないのであまり、行事の参加ができないので。 ②保護者同士で集まる機会があると嬉しいです ③送迎の待ち時間に保護者同士のお話や情報交換ができています	②機会を作るようにしていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	3	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	3	①ホームページができれば見たいです。帰りのお伝いで聞いていますが日ごろの子どもの過ごし方など気になります ②すいません。ホームページ見てないです。	①ホームページはあります。ブログ等も更新していきっていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	1	2	①他の保護者がいるところで1日の報告をすることがあるが、聞かれたくないこともあるのでは…?と思う。	①家庭の状況により難しい場合がありますが、個人情報には十分に配慮していきたいと思っています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	3	0	0	①最初の説明で聞いてはいますが、日数が少ないので訓練の情報はわかりません。	①避難訓練は月に一回行っております。曜日によってはなかなか当たらないこともありますが、訓練を行った際はフィードバックしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	2	①最初の説明で聞いてはいますが、日数が少ないので訓練の情報はわかりません。	①避難訓練は月に一回行っております。曜日によってはなかなか当たらないこともありますが、訓練を行った際はフィードバックしていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	1	①朝の機嫌にもよりますが、とても楽しみにしています。 ②入ってしまえば楽しそうだが、分離の時に泣いてしまうので楽しみかわからない ③最近嫌がっているのが本当に行きたくないのではないから ④毎日楽しく通わせていただいております	①②③子どもたちが楽しく通園できるように今後も配慮していきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	1	①できなかったことが一つずつできてき、先生方には感謝しています。 ②この一年ですごく伸びたので感謝しています。	①②ありがとうございます。継続して頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。